

NEVHODNÁ KOMUNIKACE NA WHATSAPPU A V ONLINE SVĚTĚ

Skupinové chaty na WhatsAppu (třídní skupiny, zájmové chaty) jsou častým místem, kde mezi dětmi dochází k nedorozuměním, vyčleňování, urážkám nebo sdílení nevhodného obsahu. Jelikož k této komunikaci dochází na soukromých zařízeních žáků mimo vyučování, škola nemůže podle školního řádu udílet kázeňská opatření za zprávy napsané ve volném čase. Přesto nám záleží na klimatu ve třídě, a proto vám nabízíme tento prověřený postup:

1 Důkazy nemažte – udělejte screenshoty

Než chat smažete nebo dítě ze skupiny odeberete, pořídte snímky obrazovky (screenshoty). Zachyťte nejen samotné urážlivé zprávy, obrázky či hlasové zprávy, ale i jména/čísla odesílatelů, datum a čas.

2 Dítě podpořte a reagujte s klidem

Vysvětlíte dítěti, že chyba není na jeho straně a že je správné, že vám o tom řeklo. Neodebírejte dítěti telefon za trest. Pokud bude mít strach, že přijde o mobil, příště vám podobný problém nahlásit nepřijde. Učte dítě na útoky v chatu neodpovídat stejnou mincí (agresora to často jen podnítl k další aktivitě).

3 Využijte technické funkce aplikace

Blokování a nahlášení: Útočníka v aplikaci zablokujte. Pokud jde o anonymní účet, využijte možnost nahlášení přímo v WhatsAppu.

Opuštění skupiny: Pokud je atmosféra ve třídním chatu nezdravá, doporučte dítěti skupinu opustit.

4 Řešení situace podle závažnosti

Kontaktujte rodiče druhého dítěte (je-li to možné): Pokud jde o drobné nedorozumění nebo ojedinělý konflikt, často pomůže věcná a klidná dohoda mezi rodiči s ukázkou screenshotů. Škola z důvodu ochrany osobních údajů (GDPR) nesmí rodičům poskytovat kontakty jiných zákonných zástupců.

Informujte školu: Pokud se dění v chatu přelévá do školy (dítě se bojí chodit do třídy, pokračuje posmívání o přestávkách), kontaktujte třídního učitele nebo metodika prevence. Škola nemůže udělit důtku za zprávy a za aktivity mimo školu, ale může okamžitě pracovat s třídním kolektivem a otevřít téma bezpečnosti na síti.

Kontaktujte Policii ČR: Pokud zprávy obsahují vyhrožování fyzickým násilím, vydírání, zneužití fotografií nebo vyhrožování se zbraní, obraťte se obraťte na Policii ČR.

ROZSAH PŮSOBNOSTI A PRAVOMOCI ŠKOLY

Jelikož k této komunikaci dochází na soukromých zařízeních žáků mimo vyučování, škola nemůže podle školního řádu udílet kázeňská opatření za zprávy napsané ve volném čase.

Přesto nám záleží na klimatu ve třídě, a proto vám nabízíme pomocnou ruku v podobě poradenství, práce s třídním kolektivem a otevření tématu bezpečnosti na síti.

DOPORUČENÍ ŠKOLY PRO WHATSAPP

Věkový limit: WhatsApp má oficiální věkovou hranici pro užívání (v ČR 13 let). Zvažte, zda je vaše dítě na samostatné fungování v online skupinách připraveno.

Preventivní kontrola: U mladších dětí doporučujeme mít přehled o tom, v jakých skupinách se pohybují a s kým si píše.

KONTAKTY ŠPP

Školní metodik prevence:

Mgr. David Dinelli

david.dinelli@zsporubska.cz

Výchovná poradkyně (1. st.):

Mgr. Eva Komosná

eva.komosna@zsporubska.cz

Výchovná poradkyně (2. st.):

Mgr. Tereza Havlíčková

tereza.havlickova@zsporubska.cz

Sociální pedagožka:

Mgr. Anna Pětvaldská

anna.petvaldska@zsporubska.cz

Školní psycholog:

Mgr. Šárka Zapletalová

sarka.zapletalova@zsporubska.cz

Speciální pedagožka:

Mgr. Martina Kánová

martina.kanova@zsporubska.cz